**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Cégnév: Pihenj meg Apartman – Lakatos Istvánné**

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE [GDPR] előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az adatvédelmi tájékoztató kiadásával és előírásainak betartásával fenti jogszabályok által előírt kötelezettségeink teljesítésének teszünk eleget.

A hivatkozott rendeletek alapján társaságunk adatkezelőnek minősül.

Adatkezelő [GDPR]: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

1. **Adatkezelő feladatai**

Amennyiben megkeresné társaságunkat, és elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel. Lakatos Istvánné minden hozzá beérkezett e-mailt az személyes adatokkal együtt az adatkezeléstől számított 5 év elteltével törli.

Név: Lakatos Istvánné

Székhely: 3332 Sirok, Széchenyi István út 66.

Adószám: 53710040-1-30

Telefonszám: +36 30 754 4752

E-mail: pihenjmeg@gmail.com

Az adatvédelmi tisztviselő szakember közreműködésére nincs szükség, mert az adatkezelést nem valamilyen hatóság, vagy közfeladatot ellátó szervezet végzi. A cég fő tevékenysége nem teszi szükségessé az érintettek rendszeres, nagymértékű megfigyelését.

Fő tevékenységünk nem különleges személyes adatok nagy számban történő kezelését teszi szükségessé.

Adatvédelmi felelős:

Név: Lakatos Istvánné

Telefonszám: +36 30 754 4752

1. **A kezelt személyes adatok köre**

Regisztráció, online rendelés és ügyintézés során megadandó személyes adatok

|  |  |
| --- | --- |
| **Adatkezelési esetek:** | **Személyes adatok** |
| Név | Cím | Telefon-szám | E-mail cím | Születési adatok | Igazolvány (szig. vagy útlevél szám) |
| Szálláshely megrendelés | X | X | X | X |  |  |
| Kapcsolatfelvétel e-mailben | X |  |  | X |  |  |
| Fogyasztóvédelmi panaszok | X | X | X | X |  |  |
| Szerződéskötés/foglalások | X | X | X | X |  |  |
| Számlázás | X | X | X | X |  |  |
| Vendégkönyv kitöltése | X | X | X | X | X | X |

A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtás során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosultatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Megőrzi a titkosságot, megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult.

1. **Kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Adatkezelési esetek** | **Adatok felhasználása** | **Jogalapja** | **Megőrzési ideje** |
| Szálláshely megrendelés | számítógép, notesz, telefon | vásárlás | 5 év (törvény kötelezi) |
| Kapcsolatfelvétel e-mailben | számítógép | vásárlásérdeklődés | 1 év |
| Fogyasztóvédelmi panaszok | számítógép | garancia érvényesítése | 1 év |
| Szerződés kötés/foglalások | számítógép | szerződéskötés | 5 év (törvény kötelezi) |
| Számlázás | papír alapon | vásárlás | 5 év (törvény kötelezi) |
| Ajánlatkérés | számítógép | információgyűjtés | 1 év |
| Vendégkönyv kitöltése | vendégkönyvben | helyi rendelet | 5 év (törvény kötelezi) |

1. **Adatkezelés célja, módja és jogalapja**

Tevékenység adatkezelései önkéntes hozzájáruláson illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

2011.évi CXII. törvény-

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

1. **Az adatok fizikai tárolási helyei**

Személyes adatok a következő módon kerülhetnek kezelésbe:

* egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerben.
* másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk: ajánlatot kérni, vagy foglalást kezdeményezni.
* személyesen (3332 Sirok, Széchenyi István út 66.), vendégkönyv és számla kitöltése során
* címünkön a törvényben meghatározott ideig (kiállítástól számított 2.évtől 6.évig)
1. **Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

1. **Tájékoztatáshoz való jog**

Lakatos Istvánné megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

* az adatkezelés célja;
* az érintett személyes adatok kategóriái;
* azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
* személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
* a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
* az adatforrásokra vonatkozó információ;

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére Lakatos Istvánné indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

* a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
* az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását
* az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
* a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
* a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan kerül sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges

* véleménynyilvánítás szabadsághoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
* személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
* a népegészségügy területét érintő vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján,
* vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az érintett kérésére Lakatos Istvánné korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

* az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
* az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
* az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
* az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatinak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelés ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.:5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410 8 8 +36(1)888-2890

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

1. **Adatok védelme a cégben**

Lakatos Istvánné a fent megnevezett adatkezelési esetekben tárolt személyes adatokat a következő módon védi meg:

* számítógépen, jelszó használata
* mobiltelefonon jelszó használata
* papír alapú adatok tárolása Lakatos Istvánné székhelyén (3332 Sirok, Széchenyi István út 66.) mappában, szekrénybe zárva
1. **Egyéb rendelkezések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatás.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Lakatos Istvánné a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeress céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Jelen tájékoztató életbe lépésének ideje: 2018.05.25.